

# Privacyverklaring Lievaart Esthetiek

Lievaart Esthetiek en Clinic28 is gevestigd aan de Parkweg 28 2585 JH in Den Haag, Vanessa Lievaart is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens

---



## 1. Jouw privacy

Als klant en bij contact met Lievaart Esthetiek is de privacyverklaring van toepassing.

---



## 2. Wanneer we persoonsgegevens verzamelen

We verzamelen gegevens bij:

- Het plaatsen van een bestelling
  - Het ontvangen van de nieuwsbrief
  - Facturering
  - Contact
- 



## 3. Soorten persoonsgegevens die we verzamelen

### Contactgegevens

Voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens.

### Adresgegevens

Voor- en achternaam, straat, huisnummer en plaatsnaam.

### Gegevens voor de dienstverlening

Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, medische gegevens en foto's.

### Administratieve betalingsgegevens

Bankrekeningnummer (IBAN), voor- en achternaam, woonplaats.



## 4. Hoe en waarom we persoonsgegevens gebruiken

Dat wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming betekent dat we verzamelde persoonsgegevens enkel voor specifieke redenen kunnen gebruiken en waar we een legitieme grondslag voor hebben:

### Het plaatsen van een bestelling

Voor het bestellen van producten en de betaling en levering hiervan zijn persoons- en adresgegevens nodig.

Grondslag: overeenkomst

### Afhandelen van betalingen (Administratieve betalingsgegevens)

Voor het factureren en het afhandelen van de betalingen na de dienstverlening zijn administratieve betalingsgegevens nodig.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

### Het ontvangen van de nieuwsbrief

Voor het ontvangen van de nieuwsbrief zijn persoonsgegevens nodig.

Grondslag: toestemming



## 5. Jouw privacy-rechten

- **Je hebt recht op inzage**

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij ons vastgelegd en bewaard worden.

- **Je hebt recht op aanpassing**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren.

- **Je hebt het recht om door ons “vergeten” te worden**

Wil je niet langer dat jouw gegevens door ons worden bewaard? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

- **Je hebt het recht op overdraagbaarheid van gegevens**

Mocht je gegevens nodig hebben die door ons bewaard zijn bij een andere partij nodig hebben, hierbij heb je het recht op overdraagbaarheid.

- **Je hebt het recht op bezwaar**

Wil je niet dat wij een bepaalde gegevens van jou gebruiken? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Rechten met betrekking tot de verzamelde persoonsgegevens zijn in sommige situaties beperkt vanwege wet- en regelgeving.

## Verzoeken rondom privacy-rechten

Als het voldoen aan het verzoek bijvoorbeeld persoonsgegevens over iemand anders zou onthullen, of als we een wettelijke verplichting hebben voor het bewaren, kunnen we hier niet aan voldoen.

Je kunt je privacy-rechten uitoefenen door te mailen naar [info@lievaart-esthetiek.nl](mailto:info@lievaart-esthetiek.nl)

---



## 6. Waar bewaren de verzamelde persoonsgegevens gegevens?

De verzamelde persoonsgegevens blijven binnen de Europese Economische Ruimte met uitsluiting bij het ontvangen van de nieuwsbrief.

---



## 7. Hoe beveiligen we de verzamelde gegevens?

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik, of een vermoeden hebt van een datalek, neem dan contact om met ons op via [info@lievaart-esthetiek.nl](mailto:info@lievaart-esthetiek.nl)

---



## 8. Hoe lang bewaren we de verzamelde gegevens?

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig en toegestaan is.

### Contactgegevens en berichten

Op het moment dat je contact opneemt met Lievaart Esthetiek via mail of app, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen. Deze gegevens worden voor maximaal 2 jaar terug bewaard.

### Bestelhistorie betalingsgegevens

De bestelhistorie van de producten uit de shop worden zo lang je klant bij ons bent bewaard.

### Administratieve betalingsgegevens

Administratieve betalingsgegevens worden 7 jaar bewaard.



## 9. Cookies en technieken.

### Cookies

Op de website worden verschillende cookies gebruikt. Dit zijn functionele cookies om functies op de websites aan te bieden en statistische cookies.

### Functioneel

Cookie 1 en 2. Webshop winkelmandje

Binnen de webshop voor het aanbieden van de winkelmandje functionaliteit.

### Statistisch

Cookie 2. Regiochecker

Met deze cookie wordt bijgehouden van welke landen de bezoekers afkomstig zijn.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.



## 10. Derde partijen

Wij maken gebruik van derde partijen voor gedeeltes van onze dienstverlening.

### Mollie - Betalingsprovider

Bij het plaatsen van een bestelling in de shop maken wij gebruik van Mollie. Mollie verwerkt de administratieve betalingsgegevens om de betaling uit te kunnen voeren. Mollie behoudt zich het recht voor je gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen.

### DHL - Verzending

Als je een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om je pakket te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van DHL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij je naam en adresgegevens met DHL delen. DHL gebruikt deze gegevens alleen voor het uitvoeren van de overeenkomst.

### MailChimp - Nieuwsbrief

De nieuwsbrief wordt verstuurd via de derde partij MailChimp. MailChimp behoudt zich het recht voor om je gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.